



## Политика общества с ограниченной ответственностью "Управляющая компания Родные Просторы" (ООО "УК Родные Просторы") в области обработки и защиты персональных данных

### 1. Общие сведения

Настоящая политика в области обработки и защиты персональных данных в ООО «УК Родные Просторы» разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства в области обработки персональных данных.

Политика раскрывает категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Настоящая политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

### 2. Информация об Операторе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая компания Родные Просторы" (ООО «УК Родные Просторы»)

ИНН: 4205287753

Адрес местонахождения: 650023, Кемеровская область, Кемерово город, Московский проспект, дом 16, помещение 70

Почтовый адрес: 650023, Кемеровская область, Кемерово город, Московский проспект, дом 16, помещение 70

Тел.: 8 (3842) 49-21-45

факс: 8 (3842) 77-62-12

E-mail: [uk\\_rp@list.ru](mailto:uk_rp@list.ru)

Интернет-страница: <https://www.uk-rp.ru>

### 3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1 Политика Оператора в области обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии со следующими законодательными и нормативными правовыми актами РФ:

3.1.1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.1.2. гл. 14 Трудового кодекса Российской Федерации от 30 декабря 2001 года;

3.1.3. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ

3.1.4. "Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ

3.1.5. Устав ООО «УК Родные Просторы»

3.1.6. Локальные акты оператора.

3.2 Во исполнение настоящей Политики руководителем оператора утверждены следующие локальные нормативные правовые акты:

3.2.1. Правила обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок

уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований со следующими приложениями:

3.2.2. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей.

3.2.3. Правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, установленными ФЗ "О персональных данных", принятymi в соответствии с ним нормативными правовыми актами и локальными актами Оператора.

3.2.4. Перечень информационных систем персональных данных.

3.2.5. Перечни персональных данных, обрабатываемых Оператором в связи с реализацией трудовых отношений, а также в связи с оказанием платных услуг.

3.2.6. Перечень должностей работников Оператора, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных, либо осуществление доступа к персональным данным.

3.2.7. Инструкция ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «УК Родные Просторы»

3.2.8. Типовое обязательство работника Оператора, непосредственно осуществляющего обработку персональных данных, в случае расторжения с ним трудового договора прекратить обработку персональных данных, ставших ему известными в связи с исполнением должностных обязанностей.

3.2.9. Согласия на обработку персональных данных работника ООО «УК Родные Просторы», иных субъектов персональных данных, а также типовая форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные;

3.2.10. Порядок доступа работников в помещения, в которых ведется обработка персональных данных.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1 Оператор обрабатывает персональные данные сотрудников исключительно в следующих целях:

- ведения кадрового и бухгалтерского учёта.

4.2 Оператор обрабатывает персональные данные граждан (законных представителей) исключительно в следующих целях:

- оформления трудовых отношений;
- оформления гражданско-правовых отношений с оператором;
- оказания услуг в сфере ЖКХ.

#### **5. Категории субъектов обрабатываемых персональных данных**

5.1. физические лица, собственники жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах

5.2. сотрудники компании

5.3. родственники сотрудников компании

#### **6. Основные принципы обработки персональных данных**

6.1 Оператор в своей деятельности по обработке персональных данных руководствуется следующими принципами:

6.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.1.2. Цели обработки персональных данных соответствуют полномочиям Оператора.

6.1.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют целям обработки персональных данных.

6.1.4. Достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных.

6.1.5. Ограничение обработки персональных данных при достижении конкретных и законных целей, запрет обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных.

6.1.6. Запрет объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.1.7. Осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем это требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

## **7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

7.1 Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

7.1.1. Назначением ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «УК Родные Просторы»;

7.1.2. Утверждением руководителем Оператора локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений (см.п.3.2.);

7.1.3. Осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом, требованиям к защите персональных данных;

7.1.4. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и обучением указанных сотрудников;

7.1.5. Выполнением требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации" при обработке персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации;

7.1.6. Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

7.1.7. Учетом машинных носителей персональных данных;

7.1.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

7.1.9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.1.10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых в информационной системе персональных данных.

## **8. Права субъектов персональных данных**

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора, который их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения

в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть призваны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в следующих случаях:

8.3.1 Если обработка его персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка.

8.3.2 При условии, что обработка персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинения по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством РФ случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными.

8.3.3 Если обработка персональных данных выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

8.3.4 Когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.3.5 Если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

8.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устраниния, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

8.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

8.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **9. Обработка метрических данных**

### **9.1 Общие положения**

9.1.1 На сайте Оператора применяются следующие инструменты веб-аналитики: Яндекс.Метрика. Инструменты веб-аналитики применяются в целях анализа использования сайта Общества и улучшения его работы.

9.1.2 Обработка файлов cookie Оператором осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями Пользователей.

9.1.3 На сайте Общества отображается предупреждение, информирующее пользователей об обработке метрических данных.

9.1.4 При посещении сайта пользователь дает согласие Оператору на обработку указанных данных с использованием метрических сервисов для анализа использования, измерения и повышение уровня производительности сайта Оператора. Согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования сайта Пользователем.

9.1.5 В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование сайта Оператора или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции сайта Оператора могут стать недоступны.

9.1.6 Сайт расположен на мощностях ООО «ТаймВэб» (196006, Санкт-Петербург, ул. Заставская, д.22, кооп.2, лит.А , 8 этаж).

## **10. Контактная информация**

Ответственный за организацию обработки персональных данных: Гулый Роман Сергеевич.

Почтовый адрес: 650023, Кемеровская область, Кемерово город, Московский проспект, дом 16, помещение 70

Номер контактного телефона: 8(3842) 77-62-12

Адрес электронной почты: [uk\\_rp@list.ru](mailto:uk_rp@list.ru)

## **11. Заключительные положения**

10.1 Настоящая Политика утверждается руководителем Оператора.

10.2 При изменении законодательства и по необходимости данная Политика подлежит пересмотру.

10.3 Настоящая Политика обязательна для соблюдения и подлежит ознакомлению всех работников, а также публикации на официальном сайте Оператора.

